# AF 1.4 Återställa lösenord – KAK

Primär aktör

Kund

Sekundär aktör

Systemet

Offstage aktör

-

Förkrav

Kund har medlemskap i KAK.

Efterkrav

Kund kan logga in via KAK:s hemsida.

Huvudscenario

1. Startar när kund klickar på glömt lösenord.
2. Systemet frågar efter kunds mailadress, och skickar ett tillfälligt lösenord.
3. Kund uppger det tillfälliga lösenordet och loggar in.
4. Systemet uppmanar kund att ange ett nytt lösenord.

Alternativa scenariers

1. A Kunden har inte uppgett någon mailadress.
2. Systemet frågar efter kunds telefonnr
3. Kund uppger detta.
4. Systemet skickar ut ett tillfälligt lösenord.
5. Kund anger detta lösenord och loggar in.
6. Systemet uppmanar kund att uppge ett nytt lösenord.
7. Kund har nu ett nytt lösenord.
8. A Kunden har inte uppgett någon mailadress.
9. Kunden informeras om när gymmet har bemannad reception.